



Otázky & odpovědi

Proč se musí účtenky registrovat?

Vzhledem k tomu, že se měsíčně vydá v průměru 400 milionů účtenek, nebylo by plošné losování pro zákazníky lákavé, neboť snižuje šanci na výhru. V takovém případě by se navíc často mohlo stát, že se nepodaří dohledat výherce. Registrace do této hry zákazníkovi nic nestojí a je zcela dobrovolná. Navíc, při registraci mají hráči mnohonásobně vyšší šanci, že vyhrají.

Lze předejít situacím, kdy zákazníci budou rozdělovat svůj nákup na více částí, aby získali více účtenek?

Ano. Pokud zákazník obdrží v jeden kalendářní den od obchodníka více účtenek, bude moci do Účtenkovky registrovat pouze jednu z nich. Podnikatelé se proto nemusí obávat, že budou zákazníci uměle rozdělovat svůj nákup na více částí, aby zvýšili své šance na výhru.

Jak se bude zjišťovat správnost zadaných údajů z účtenky?

Účtenka bude ověřena v systému, který zkontroluje příslušná kritéria pro její zařazení do slosování (např. zda již není přihlášená). V případě kladného výsledku přijde hráči potvrzení, že jeho účtenka byla do slosování zařazena. Pokud by šlo o účtenku vydanou v off-line nebo zjednodušeném režimu, která ke dni přihlašování ještě nebude v systému evidence tržeb zaevidována, došlo by k zaregistrování dodatečně, automaticky po ověření.

Jak budou údaje hráčů chráněny?

Na poskytovatele služby jsou kladeny vysoké nároky na zajištění bezpečnosti jak celého provozu účtenkové loterie, tak především ochranu osobních údajů hráčů účtenkové loterie.

Účtenkovky se mohou zúčastnit pouze osoby starší 18 let. Může obchodník vydat účtenku i nezletilému?

Samozejmě, obchodníci mohou i nadále bez obav vydávat účtenku všem zákazníkům bez ohledu na věk, neboť vydané účtenky nejsou zařazovány do slosování automaticky. Pravidlo, že hráč musí být starší 18 let, platí pouze pro registraci účtenky a zejména pro následné předání výhry.

Jak to bude se zdaněním výher?

Výhry jsou osvobozeny od daně.

Kolik bude Účtenkovka stát?

Cena ročního komplexního zajištění provozu Účtenkovky je 12 393 420 korun bez DPH. Ve výhrách pak MF ročně rozdělí nejvýše 65 000 000 korun.

Kde se dozvědět více?

Aktuální informace o loterii, včetně návodů, jak zaregistrovat účtenku, a odpovědi na nejčastější otázky naleznete na webových stránkách www.uctenkovka.cz, nebo od 1. října také na lince technické podpory 233 037 402, která je k dispozici Po - Pá od 9:00 do 17:00.